

Referat fra dialogmøde vedr. Endelavefærgen

Dato: 28. januar 2020 kl. 14:00 – Endelavevej 5, 8700 Horsens – Jørgens kontor 1. sal.

Der serveres kaffe/te og kage til mødet

Mødedeltagere:

Hanne Nyholt

Mike Thygesen

Jørgen Broch

Anders Bech Frandsen

Charlotte List – referent

Dagsorden	
Indhold	Referat/aftalt på mødet
1. Referat fra sidste møde	<ul style="list-style-type: none">- Anders nævner, at i forbindelse med renovering af havnen på Endelave, så ses kontaktinformationer til projektingeniør Claus Lundgaard Karlsen på hjemmesiden. 11/5-2020 kommer færgen hjem og sejler 4 ture. Bookingsystemet er åbent vedr. denne dag.- M/S Bertha K (katamaran) er erstatningsfærge. Jørgen nævner, at vi bør opkræve penge for overgang for passagerer (turister). Priserne er reduceret i denne periode. Mike spørger om, hvor mange passagerer, der kan være på Bertha K – Anders mener 98 passagerer. Der er ikke kioskfaciliteter om bord. De sædvanlige skibsassistenter sejler ved afgangene. Vi taler om ikke at reklamere for ½ pris i denne periode (gå stille med dørene). Vi taler om 50 kr./person. Vi beslutter det ikke ved dette møde.
2. Evaluering 2019	<ul style="list-style-type: none">- PAX tal for 2019 er de bedste siden 2005. Mike tilføjer, at det udelukkende skyldes de rare besætningsmedlemmer.
3. Sæson 2020/2021 (også snak om branding mv.)	<p>Fra dialogmødet 17/9-2019 skal vi se på følgende (klip fra referat):</p> <ul style="list-style-type: none">- Jørgen nævner, at når vi kommer til prisoplæg for 2021, så ønsker vi at indarbejde en gulerod for at komme væk for brug af kontanter. Forstået på den måde, at der vil være forslag til gebyr for kontaktbetaling. Jørgen nævner, at det samlet set ikke vil blive dyrere – tillæg for valg af kontantbetaling kan give en lille prisnedsættelse et andet sted. Endelave Beboerforening bakker ikke op om gebyr på kontant betaling på færgen.- Vi drøfter også førerløse biler – vi vil også vende dette emne senere.- Priser for efterfølgende år skal debatteres og aftales i det tidlige forår indeværende år. <ul style="list-style-type: none">- Førerløse biler – spørgsmålet drøftes.- Vi drøfter afregning på skibet. Ledelsen ønsker dette minimeret da kontantbetaling i offentlige systemer er meget tungt. Ligesom administrationen ved kreditkunders manglende booking er besværligt. Vi er klar over, at vejen kræver flere skridt – men at vi skal på vej i denne retning. Hanne spørger, om det vil være muligt for passagerne selv at foretage digital booking på færgen. Anders nævner, at internetdækning er mangelfuld på havet.- Vi taler om gebyr ved ”sløseri” med booking. Hanne spørger, hvem det typisk er. Vi taler om, at det er meget forskelligt. Vi

	<p>taler om, at det er helt ok at belønne kunder, som kræver mindst mulig ”hands on”. Jørgen nævner, at vi har givet rabatten tidligere – så med mindre priserne sættes op, så kan vi ikke give rabat. Hanne nævner, at det er svært at acceptere, at kontakt betaling skal ”straffes”. Jørgen nævner, at et gebyr ved betaling (også kreditkunder) på færgen kan være i størrelsesordenen 20 kr./betaling om bord på færgen ved alle typer betaling – ikke kun kontakt. Det er booking og betaling på forhånd, som vi ønsker. Anders nævner, at vi kan se på opsætning af billetteringsmaskine i det lille hus på havnen i Snaptun (muligvis sammen med Hjarnø færgen)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vi taler også om kreditkunder. Pt. har vi rigtig mange kreditkunder (ca. 150). I forbindelse med skiftet vil vi også se på antallet af kreditkunder – herunder hvem, der er berettiget. Mike taler om serviceniveau for beboerne – og for de erhvervsdrivende. Vi er enige om, at vi gerne vil yde god service og tilgængelighed til færgen. - Jørgen nævner, at vi har lidt tid inden fremlæggelse af budget 2021 – evt. ved pålægning af gebyr. Så vi taler igen på næste møde. Beboerforeningen stemmer ikke for gebyr, men var positive overfor muligheden for booking på havneområdet. - Vi arbejder fortsat på at forsøge at forbedre forholdene i Snaptun. Det er lidt en gotisk knude. Anders nævner, at vi årligt betaler et pænt beløb til Hedensted Kommune. Måske vil ændringer betyde stigning – og i så fald, må vi se på dette. Jørgen talte med borgmesteren til nytårsparolen – han fortalte, at der var gang i noget med forhåbentlig løsning inden sæson 2020 – han nævnte ikke noget om, hvad dette betød. Vi retter desuden igen henvendelse vedr. blandt andet ændring af opmarcharealet. En anden ting vi ønsker at tale med Hedensted Kommune om, er den nye affaldsordning – og pladsbehov i denne forbindelse. Vi håber på, at kunne mødes med Hedensted i Snaptun. Charlotte skriver til Hedensted. - Vi taler også om branding af ½ pris tiden – aftalen er: <ol style="list-style-type: none"> 1. En del af flokken – beboerforeningen har fået kontakt og tager hånd om denne opgave løbende. 2. Portalskærme – Service og Beredskab står for denne opgave (skal ikke reklamere for perioden med Bertha K) 3. Visit Horsens – der kommer også tilrettet annonce i denne, som Service og Beredskab står for. Og Endelave skal med på kortet, tilføjer Hanne. Henning sender layout fra Visit Horsens (og portalskærme) til Mike og Hanne. 4. Vi taler om tydeligere visning af ½ pris perioden på færgens hjemmeside (27/4 til 28/6 og 10/8 til 25/10). Vi annoncerer først for ½ pris fra 18/5-2020.
<p>Fartplan/sejlplan 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hanne har fået spørgsmål om, hvorfor formiddagsafgang er flyttet fra onsdag til tirsdag. Anders fortæller, at årsagen er, at personalet er på job om tirsdagen – så det er for at holde omkostningsniveauet nede. Det er læge/sygeplejerske, som er kommet lidt i klemme med dette. - Vi taler også om, at når vi har sejlet efter nuværende sejlplan et stykke tid, så skal vi generelt evaluere.

<p>4. Drøftelse af onlinebetaling – hvordan går det?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Anders viser demo af BEAS booking. Anders sender også link til beboerrepræsentanterne, så der kan ses og prøve systemet. OBS indholdet i linket ændres efterhånden som systemet redigeres/tilrettes til os. I demoversionen er 1/2-2020 mulig i forhold til test af booking. Skift kommer ikke til at ske i højsæsonen. Hvis vi ikke når at blive klar til at skifte i for sæsonen, så bliver det først f.eks. til oktober 2020. Vi taler om, at systemet er meget visuelt nemt at betjene. Der bliver også mulighed for at kopiere bookinger (f.eks. pendlere). Anders nævner, at inden systemet sættes i drift, så inviteres til møde, hvor vi ser på systemet sammen. Mike spørger, om vi kan invitere en håndfuld borgere til at hjælpe med at teste systemet. Det er vi enige om at gøre, når systemet er tættere på at være tilpasset. Der ønskes en samlet tilbagemelding. Anders og Henning tager op til Team Jakobsen på fredag for at tale om yderligere forbedringer. BEAS bliver lidt mere striks med at indtaste korrekte data – så indtaster man forkert, så kan man ikke komme videre i systemet. I fremtiden bliver kunden hæftet op på e-mailadresse. Så skal man have 2 bookinger på samme afgang, så kræver det 2 mailadresser. Alle skal oprettes på ny i systemet. Der bliver overgangsperiode – Henning flytter bookinger fra gamle til nyt system, når vi skifter.
<p>5. Nyt fra beboerforeningen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hanne har spurgt på øen vedrørende holdninger til den nye sejlplans udformning. Der er forskellige meninger. Hanne spørger om den gamle kunne være der også (ikke enten/eller – men både/og). Vi taler om, at det ikke er hensigtsmæssigt at have to planer med risiko for fejl imellem systemerne. Jørgen nævner, at sejlplanen altid kan ses meget visuelt i selve bookingsystemet. - Der er generalforsamling 15/2-2020. - Hanne ønsker at stoppe ved generalforsamlingen 15/2. Mike stiller op til genvalg.
<p>6. Nyt fra færgen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maskinmester Jakob er startet. Jakob er faldet godt til. - Der er god stemning og god tone på færgen. - Vi arbejder på, hvad der skal ske i dokken – elevator, akselgeneratorer (kan give brændstofbesparelser) mv. er emner i dokken. - Hanne spørger efter erfaring med Shell GTL (gas to liquid). Der er gode erfaringer – blandt andet går motorerne mere harmonisk end ved anvendelse af almindelig diesel. Mike spørger, om det kunne trække en artikel i Endelave bladet. Anders inviterer Mike til at lave interview, hvor Anders fortæller historien og erfaringerne med produktet. Det kunne også være en historie til Horsens Folkeblad. - Hanne spørger til legeområdet på færgen. Anders fortæller, at til en start byttes rundt på bordene. Vi er i gang med at forsøge at forbedre – og rengøre.
<p>7. Evt.</p>	
<p>8. Næste møde</p>	<p>1. april 2020 kl. 14 i Horsens eller 14:30 på færgen. Mike melder tilbage med, hvad der ønskes.</p>