

Referat fra dialogmøde vedr. Endelavefærgen

Dato: 29. oktober 2018 på færgen fra Snaptun til Endelave

Mødedeltagere:

Maja Hoe

Karsten Hansen

Jens Otto Larsen

Jørgen Broch

Anders Beck Frandsen

Charlotte List – referent

Dagsorden	
Indhold	Referat/aftalt på mødet
1. Referat fra sidste møde	<ul style="list-style-type: none">- Jørgen fortæller, at vi fortsat fintænker vedr. ø-kort. Der er udfordringer i forhold til den nye persondata forordningslov GDPR.
2. Perioder med nedsat pris, branding, Facebook mv.	<ul style="list-style-type: none">- Sæsonen 2018 har været fantastisk både med vejret og passagerne.- Anders fortæller, at han har meddelt Juelsminde Guiden, at vi ikke fortsætter annoncering her. Pengene ønskes brugt på f.eks. søjler, aviser eller andre kampagner. Der nikkes til denne beslutning.- Vi taler om hjemmesiden – og glæder os til den nye hjemmeside, som er klar til sæson 2019 (februar/marts 2019).
3. Drøftelse af onlinebetaling – hvordan går det?	<ul style="list-style-type: none">- Oplevelsen af Compusoft er, at det fungerer til tider og andre tider fungerer det ikke.- Anders fortæller om, at tålmodigheden med bookingsystemet er nået max. Der har været kritisk samtale med Compusoft – og der sker ændringer lige nu blandt andet med vores kontakt osv. Anders har også varslet, at vi undersøger markedet for andre bookingsystemer – f.eks. har vi besøgt Tunøfærgen, som anvender systemet BEAS, som er et mindre og simplere system – men et system, som er tilfredsstillende for både brugere og operatører på Tunøfærgen. Systemet er også meget driftssikkert. Anders og Henning var med på overfart til Tunø sammen med billettørerne og deltog blandt andet i billettering samt samtale med passagerne. Næste skridt er, at billettørerne fra Endelavefærgen skal med på Tunøfærgen for at se systemet – hvis en repræsentant fra beboerforeningen ønsker at deltage, så er de meget velkomne. Meld tilbage til Anders herom. Der skal også ses på økonomisystemet bag BEAS. Så status er, at markedet undersøges og Compusoft har fået sidste skud i bøssen. Vi har ikke truffet beslutning om det ene eller andet endnu.
4. Fartplaner 2019	<ul style="list-style-type: none">- Oplæg for sejlplanen 2019 er, at der sejles som i 2018. Der nikkes til dette forslag.- Karsten vil gerne fintænke fartplaner for f.eks. 2020 ud fra passagerlister. Anders finder info/tal for turenes udnyttelse og giver disse til beboerforeningen. Der tales også om, at bringe

	<p>”farligt gods” i spil og om sejlturen til Horsens skal fortsætte. Disse emner drøftes i løbet af 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Karsten ønsker også bedre information om bustilbud. Der er nogle, som ytrer tvivl. Jørgen fortæller, at busfolder er på trapperne. Maja tilføjer, at info har været på Facebook, hjemmeside mv. Jørgen: Bustilbud kræver fremvisning af billet – ø-boere skal derfor have 0 kr. billet til fremvisning. Det er nødvendigt.
5. Priser 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Jørgen udleverer regneark som forslag til, hvordan priserne fra 1. april 2019 kan være. Der er ønske om 4 uger ekstra til nedsat pris. Der er fremskrivning på 2%. Vi taler også om den ekstra bevilling i budgetaftale 2019 på 1.000.000 kr. Beløbet skal dække omkostning til prøvejlighed (anslået 100.000 kr.), bustransport (400.000 kr.) og nedsættelse af priser (500.000 kr.). De 500.000 kr. kan f.eks. bruges til nedsættelse af alle priser alle uger med 17% (se forslag). Vi taler om forskellige løsninger – og beboerforeningen ønsker, at drøfte mulighederne på bestyrelsesmøde i weekenden uge 44. Jørgen sender Excell ark – vi er alle enige om, at indtægten skal være på 2.500.000 kr. og ingen priser skal være 0 kr. Der tales også om mulighed for at bruge beløbet på stor reduktion på persontakst. Beboerforeningen melder tilbage efter bestyrelsesmødet for beslutning/ønske. - Vi talte også om specialpriser for autocampere mv. Vi er enige om, at vi ikke vil acceptere begrænsninger i bookingsystemet. Vi vil vende dette forslag senere.
6. Nyt fra beboerforeningen	<ul style="list-style-type: none"> - Igen nævnes busordningen, hvor der ønskes info om tiltag, forsinkelser, ekstra færg. Anders spørger om det kunne være muligt at bruge SMS ordningen – det nikkes der til. - Der tales om temperaturen på færgen – lige nu er der koldt. Anders fortæller om justeringer og udfordringer, når passagerer ændret på luftindtag. Der foreslås tæpper ☺ - Der spørger om tilbagebetaling for booking med forkerte takster. Jørgen fortæller, at pengene er på vej retur. - Karsten fortæller, at der ikke er info når bookingside ændres. Han nævner case, hvor ny og god funktion var mulig. Efter info på Facebook, så var funktionen væk igen – øv! Anders fortæller, at Compusoft kræver betaling for alle tiltag – f.eks. tekst på startside 15.000 kr. Så det har vi ikke valgt til.
7. Nyt fra færgen	<ul style="list-style-type: none"> - Intet nyt på personalefronten. Der holdes kvartalsmøder med besætningen – og det går godt. Lige nu skal alle kommunens ansatte udfylde trivselsundersøgelse. Forventer god trivselsmåling på færgen. - Henning har arbejdet med ny fartplan – layout. Der drøftes forskellige modeller. - Jørgen har oplæg til, at hvis busrute 104 nedlægges, så skal vi sejle med nedsat hastighed på alle afgang. Vi taler om det, hvis det bliver aktuelt.
8. Evt.	<ul style="list-style-type: none"> - Mødet med landdistriktsudvalget gik rigtig godt. Der opleves stor imødekommenhed. - 12/11-2018 kommer Tove Yde til møde for at tale om fremtidige ønsker til færgefarten for at fremme turismen.
9. Næste møde	<ul style="list-style-type: none"> - Næste møde aftales til mandag 18. februar 2019 kl. 14:50 på færgen fra Snaptun til Endelave. Charlotte inviterer i kalenderen.

	Maja og Jens Otto er også inviteret – selvom de har varslet, at de ikke genopstiller.
--	---